

**Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян
(в т.ч. Заявами та скаргами)
в Галицинівській сільській раді за I квартал 2019 року**

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження сільського голови від 03.01.2019 року № 1-р «Про затвердження графіку прийому громадян сільським головою, заступниками сільського голови та секретарем» та розпорядження № 2-р від 03.01.2019 року «Про затвердження графіку прийому громадян виконуючими обов'язки старости на території Галицинівської сільської ради»

Графіки наглядно оформлені і знаходяться на видному місці в приміщеннях адміністративних будівель громади.

Графіком особистого прийому громадян посадовими особами сільської ради передбачено проведення особистих прийомів протягом всіх робочих днів тижня з 08.00 до 12.00 години.

Протягом I кварталу 2019 року до сільської ради від жителів громади надійшло 159 звернень(в т.ч. заяви та скарги). На особистому прийомі у сільського голови побувало 35 громадян.

У структурі звернень переважають заяви - 97%, скарги та пропозиції - 3%. Найбільше звернень з земельних питань - 74, з соціального захисту - 60, охорони здоров'я – 2, комунального господарства - 3, питання житлової політики - 20.

Слід зазначити, що згідно поданих заяв 56 громадян отримали матеріальну допомогу на загальну суму 152 812 гривень, а саме 20 жителів с. Галицинове одержали 55 186 грн., 9 жителів с. Лимани отримали 22 400 грн., 3 жителя с. Лупареве отримали 8 000 грн., 6 жителів с. Прибузьке отримали 22 763 грн., 4 жителя с. Українка отримали 19 463 грн. Виплачено матеріальну допомогу 10 учасникам антитерористичної операції на загальну суму 20 000 грн. 5 жителів громади отримали по 1 000 грн. на поховання не працюючих громадян.

Відповідно до вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та п. 9 Постанови Кабінету Міністрів від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушують заявники у зверненнях. Проводиться підготовка щоквартальних аналітичних матеріалів щодо роботи із зверненнями громадян.